



PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad Web

Versión pública para www.vissogp.com, alineada con las políticas corporativas de VISSO y con la normatividad colombiana aplicable al tratamiento de datos personales y canales web.

Versión 2026.1	Uso Público	Fecha base 09-04-2026
Marca VISSO	Fuente Políticas internas + norma Colombia	Formato Web / Implementación

Datos de identificación del responsable

VISSO CONSULTORES S.A.S. - NIT 901244103-6 - Calle 81 11 55 Torre Norte Piso 9, Bogotá D.C. - contacto@vissogp.com - www.vissogp.com.

1. Objeto y alcance

Esta política regula el tratamiento de los datos personales recolectados por VISSO CONSULTORES S.A.S. a través de su sitio web, formularios digitales de contacto y PQRS, canales electrónicos asociados y tecnologías de analítica, medición, contenido embebido y publicidad digital.

Su finalidad es informar de manera clara a los titulares cómo se recolectan, usan, almacenan, transmiten y protegen sus datos, así como los mecanismos para ejercer sus derechos.

- Aplica a visitantes del sitio, personas que diligencien formularios de contacto o PQRS y usuarios que interactúen con cookies o herramientas equivalentes en www.vissogp.com.
- No sustituye los instrumentos internos de VISSO para tratamiento de datos de empleados, contratistas o terceros en procesos no web, los cuales se rigen además por la política corporativa 2026 y la política de privacidad y gestión de datos 2025.

2. Responsable del tratamiento y canal de atención

El responsable del tratamiento es VISSO CONSULTORES S.A.S. El canal principal para consultas, solicitudes y reclamos de hábeas data es contacto@vissogp.com. El titular también podrá radicar su solicitud por escrito en la dirección física indicada en esta política.



Para efectos operativos, VISSO atenderá las solicitudes mediante el canal corporativo indicado, con coordinación de la Dirección de Cumplimiento y Gobierno Corporativo y apoyo de las áreas operativas que administren la información correspondiente.

Campo	Contenido
Razón social	VISSO CONSULTORES S.A.S.
NIT	901244103-6
Domicilio y dirección	Calle 81 11 55 Torre Norte Piso 9, Bogotá D.C., Colombia
Correo de atención hábeas data	contacto@vissogp.com
Sitio web	www.vissogp.com
Canales cubiertos por esta versión	Sitio web, formulario de contacto, formulario o canal de PQRS y cookies/tecnologías web asociadas

3. Datos que VISSO puede recolectar en el sitio

- Datos de identificación y contacto, como nombre, correo electrónico, empresa, cargo, teléfono o mensaje, cuando el titular los suministra en formularios.
- Datos asociados a PQRS, como tipo de solicitud, descripción de hechos, soportes adjuntos y datos de contacto para respuesta.
- Datos técnicos y de navegación, como dirección IP, identificadores de cookies, fecha y hora de visita, páginas vistas, fuente de tráfico, eventos de interacción y métricas de uso.
- Datos derivados del uso de contenido embebido o herramientas de terceros, por ejemplo, reproductores de vídeo de YouTube o etiquetas de medición y publicidad.

VISSO no diseña sus formularios web para recolectar datos sensibles, hojas de vida ni datos de niños, niñas o adolescentes. En consecuencia, solicita a los usuarios no enviar este tipo de información por los formularios públicos, salvo que exista un deber legal o una necesidad excepcional claramente informada por VISSO.

4. Finalidades del tratamiento

Formularios y atención directa

- Atender solicitudes de contacto, información comercial o institucional, reuniones o acercamientos relacionados con los servicios y actividades de VISSO.
- Tramitar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones y mantener trazabilidad de la atención.
- Gestionar respuestas, hacer seguimiento y conservar soportes de la interacción.

Operación, seguridad y cumplimiento

- Proteger la seguridad del sitio, prevenir abuso, fraude, accesos no autorizados o incidentes de ciberseguridad.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales o requerimientos de autoridades competentes.

Analítica, contenidos y medición digital

- Medir el desempeño del sitio, entender patrones de uso y mejorar experiencia, contenidos, arquitectura y rendimiento web.
- Medir el impacto de campañas digitales y, cuando exista consentimiento para ello, apoyar segmentación o remarketing a través de herramientas publicitarias.
- Habilitar contenidos embebidos o funcionalidades de terceros, como videos de YouTube, cuando el usuario interactúe con ellos o preste su consentimiento según corresponda

5. Base de legitimación y autorización

VISSO solicitará autorización previa, expresa e informada cuando sea exigible, y conservará prueba de ello por medios verificables. La autorización podrá manifestarse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que el titular la otorgó.

No se requerirá autorización en los casos expresamente previstos en la ley, por ejemplo cuando se trate de datos de naturaleza pública, información requerida por autoridad competente o supuestos legales específicos.

Cuando el tratamiento se refiera a cookies o tecnologías no esenciales, VISSO implementará mecanismos de información y elección del usuario antes de su activación, en especial para analítica avanzada, publicidad digital o contenidos de terceros que generen seguimiento adicional.

6. Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando sea procedente.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos ante VISSO y, luego de agotar ese trámite, acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando proceda legalmente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.



7. Procedimiento para consultas, reclamos, revocatoria y supresión

Las consultas y reclamos deberán enviarse a contacto@vissogp.com o radicarse por escrito en la dirección física del responsable. La solicitud debe permitir identificar al titular, describir los hechos o el derecho que desea ejercer y aportar los soportes que quiera hacer valer.

- Consultas: VISSO responderá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibo. Si no es posible atender en ese plazo, informará la causa y la fecha de respuesta, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.
- Reclamos: si el reclamo está incompleto, VISSO podrá requerir subsanación dentro de los cinco (5) días siguientes. Una vez recibido completo, el término máximo de respuesta será de quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales cuando sea necesario e informado oportunamente.
- Revocatoria o supresión: procederán cuando no exista deber legal o contractual de mantener la información. VISSO dispondrá mecanismos gratuitos y de fácil acceso para estas solicitudes.

8. Datos sensibles y datos de menores

VISSO no requiere datos sensibles ni datos de niños, niñas o adolescentes para el uso ordinario del sitio. Si excepcionalmente llegara a requerirse tratamiento de datos sensibles en un contexto permitido por la ley, se informará al titular que no está obligado a autorizarlos, se indicará su finalidad y se obtendrá consentimiento expreso cuando corresponda.

Si por error el titular remite datos sensibles o datos de menores a través de formularios públicos, VISSO aplicará criterios de minimización, restricción de acceso y gestión segura, y podrá solicitar corrección del canal o eliminación del envío cuando sea viable.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies propias y de terceros para finalidades técnicas, de medición, experiencia de usuario, publicidad digital y contenido embebido. Las categorías efectivamente usadas podrán variar en el tiempo, pero esta versión contempla, como mínimo, las siguientes tecnologías o proveedores confirmados por VISSO:

Categoría / proveedor	Uso principal
Analítica y rendimiento	Google Analytics y Hotjar, para medir tráfico, comportamiento de navegación, eventos y rendimiento.
Publicidad y atribución	Meta Pixel y LinkedIn Insight Tag, para medición de campañas, audiencias y atribución publicitaria, cuando medie consentimiento para cookies no esenciales.



Contenido embebido	YouTube, cuando el sitio integre o reproduzca videos desde dicha plataforma.
Técnicas o estrictamente necesarias	Cookies del gestor del sitio, del proveedor de hosting o de seguridad para funcionamiento, sesión, estabilidad, balanceo y administración técnica.

Regla operativa recomendada

Las cookies no esenciales deben permanecer desactivadas hasta que el usuario las acepte. El rechazo no debe impedir el acceso general al sitio, salvo respecto de funcionalidades que dependen técnicamente de esa tecnología.

10. Transferencia y transmisión nacional e internacional de datos

VISSO podrá transmitir o permitir el acceso a datos personales a proveedores tecnológicos que actúen por cuenta suya para operar el sitio, alojar información, medir uso, administrar contenidos o ejecutar herramientas publicitarias y de analítica. Para esta versión, VISSO prevé infraestructura web administrada con Cloudlogin y/o entornos asociados a us.cloudlogin.co, así como el uso de proveedores de cookies y servicios digitales que pueden procesar información fuera de Colombia.

Cuando el tratamiento corresponda a una transmisión a encargados, VISSO procurará soportarlo mediante contratos y obligaciones de seguridad, confidencialidad y tratamiento por cuenta del responsable. Cuando se configure una transferencia internacional, VISSO aplicará las reglas legales vigentes y, si es necesario, solicitará autorizaciones o adoptará salvaguardas adicionales.

Por la naturaleza de internet y de algunos servicios de terceros, la ubicación exacta del procesamiento puede variar. VISSO actualizará esta política cuando se identifiquen cambios sustanciales en proveedor, finalidades o arquitectura de datos.

11. Seguridad de la información y conservación

VISSO adopta medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. Estas medidas incluyen controles de acceso, restricción por necesidad de conocer, gestión de incidentes, respaldo y custodia acorde con el nivel de riesgo.

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales o contractuales y mantener trazabilidad de la relación o solicitud. Luego de ello, se suprimirán, anonimizarán o bloquearán según corresponda.



12. Vigencia y cambios

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación en www.vissogp.com y podrá actualizarse cuando cambien la normatividad aplicable, la arquitectura tecnológica, las finalidades del tratamiento o los proveedores relevantes.

Cuando los cambios sean sustanciales y afecten la identificación del responsable o las finalidades del tratamiento, VISSO los comunicará antes o a más tardar al momento de implementarlos, y obtendrá nueva autorización si el cambio de finalidad así lo exige.

13. Marco normativo de referencia

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015, Capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2.
- Lineamientos e instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de datos personales.